

ご利用者の皆様

(公財) 兵庫県生きがい創造協会 淡路文化会館

県立淡路文化会館施設利用予約方法の変更について（お知らせ）

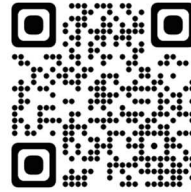
平素は、当会館事業にご理解ご協力いただき、誠にありがとうございます。
当館の施設利用予約方法を下記のとおり変更しますので、お知らせします。

今回の変更のポイント

- 兵庫県公共施設予約システムでの予約がスタートします。
インターネットから施設利用をご予約いただけます。
- 「兵庫県公共施設予約システム」又は「HYOGO カンタン予約」で検索してください。淡路文化会館ホームページからもアクセスできます。



兵庫県公共施設予約システム



淡路文化会館ホームページ

※予約システムの利用方法は裏面をご確認ください。

記

1 兵庫県公共施設予約システムでの予約開始時期

令和5年10月2日（月）9：00～

2 10月2日以降の予約受付方法

(1) 有料施設・生活創造情報プラザ（予約受付の開始は3ヶ月前の月の初日0：00から）

		0:00	9:00	17:30	21:00	24:00
窓口	平日	×	受付可	当日から翌々日分まで受付可	×	×
	土日祝	×	当日から翌々日分まで受付可		×	×
電話	平日	×	受付可	当日から翌々日分まで受付可	×	×
	土日祝	×	当日から翌々日分まで受付可		×	×
インターネット	平日	受付可				
	土日祝	※利用日の5日前までの事前予約・キャンセルのみ				

【注】グラウンド・多目的グラウンドは窓口・電話のみ

(2) グラウンド・多目的グラウンド（予約受付の開始はこれまでどおり行います）

予約受付は窓口と電話で行います。平日・土日祝、時間帯で受付できる期間が異なりますのでご注意ください。(1)のイラストをご参照ください。

【参考】

- ・初日が閉館日・土・日・祝日の場合は、次の平日の午前10時より予約可能
 - *初日以降は閉館日を除き随時、予約受付します。
(閉館日：12月29日～1月3日)
 - *受付先着順（同着の場合は窓口受付分を優先）

<例>

- ・令和6年3月9日利用希望の場合：3ヶ月前の初日＝12月1日・・・予約可能
- ・令和6年4月9日利用希望の場合：3ヶ月前の初日＝1月1日（閉館日）
 - 1月2日（閉館日）
 - 1月3日（閉館日）
 - 1月4日・・・予約可能

- ・多くの方の施設利用を促進するため、利用予約上限を1ヶ月あたり3日間（半日利用の場合も1日と計算）とします。
- ・上記の利用上限を超える利用予約については、空きがある場合のみ、利用を希望する日の属する月の1ヶ月前の月の初日（閉館日・土・日・祝日を除く）の午前10時より、受け付けます。

3 兵庫県公共施設予約システムの利用方法

予約システムの利用には、初回のみ利用者登録が必要です。詳しくは**兵庫県公共施設予約システム**サイトをご確認ください。兵庫県公共施設予約システムサイト下部に「初めてご利用の方へ」、「マニュアル」、「よくあるご質問 (FAQ)」が掲載されています。



兵庫県公共施設予約システム



初めてご利用の方へ
(PDFが開きます)



マニュアル
(PDFが開きます)



よくあるご質問 (FAQ)
(PDFが開きます)

【お問い合わせ先】

〒656-1521

兵庫県淡路市多賀600

(公財) 兵庫県生きがい創造協会 淡路文化会館

TEL: 0799-85-1391

FAX: 0799-85-0400

H P: <https://www.awaji-bunkakaikan.jp>

インターネットで 施設予約が 可能です！

令和5年
4月以降
順次 対象拡大

予約対象施設はシステムの
トップページを参照ください

PC・スマホからいつでも簡単予約



兵庫県公共施設予約システム



どなたでも予約状況の確認ができます

ご予約には事前の登録が必要です

利用者登録・予約方法など、詳しくは裏面をご覧ください

お問い合わせ

システムのトップページに掲載されている施設
(右の QR コードからアクセス)

従来通り窓口でのご予約も可能です



施設のご予約には事前に利用者登録が必要です

利用登録方法

※一部施設については、施設窓口における登録が必要となります。詳しくは、個別の施設窓口へお問い合わせください。

01

トップページ上部の利用者登録ボタンより、利用規約の確認・同意の上、メールアドレスを入力してください。

02

登録メールアドレスへ、登録メールが届きますので、メールに記載されたURLをクリックして必要事項を入力します。

03

登録メールアドレスへ、登録番号を通知します。登録番号とパスワードは大切に保管してください。

04

登録番号と、自分で設定したパスワードでログインができます。ログイン後は、施設の予約や予約履歴の確認が可能です。

パソコンからアクセス

<https://www.hyogo-yoyaku.jp/portal>

スマホからアクセス

右記のQRコードを読みこんでください



施設の空き状況確認・予約方法

01



トップページ

トップページへアクセスし、対象施設を選択。

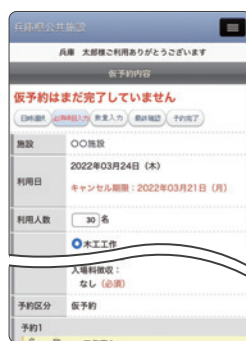
02



空き状況の確認

カレンダーから希望日時の空き状況を確認。予約したい部屋の時間帯を選択し、画面下部の予約ボタンを押す。

03



必要事項の入力

必要事項・人数・備品等の入力を行い、画面下部の「次へ」を押す。(未ログインの場合、登録番号とパスワードを入力)

04



予約内容の確認

最終確認画面で施設利用の注意事項を確認し、同意のチェックを入れて「予約する」ボタンを押す。

こんなときは？

Q. 登録メールが届かない

登録したメールアドレスの誤りや、送受信の遅延の可能性があります。あわせて、迷惑メールフォルダ、ドメイン指定受信 (@hyogo-yoyaku.jp) の解除などをご確認ください。

Q. 登録番号、パスワードを忘れた

トップページの「ログイン」を押し、画面上部メニュー（スマートフォンの場合、右上の≡ボタン）の「パスワード忘れ」より、パスワードを再発行してください。登録番号を忘れた場合は、同じ画面から登録番号の確認を行ってください。

Q. 予約を変更・取消したい

マイページより、「予約の取消」ができます。予約可能期間は、施設によって異なります。予約の変更はできないため、「予約の取消」後に、再度予約してください。インターネットから予約の取消ができない場合は、施設窓口へお問い合わせください。(施設によって、定められたキャンセル料が発生する場合があります)

※その他、不明点はご利用の施設窓口へお問い合わせください。